

V/v thông báo thay đổi địa điểm, ngày
thu tiền điện hàng tháng.

Kính gửi:

- UBND xã Cẩm Thạch;
- Quý khách hàng sử dụng điện.

Nhằm đẩy mạnh thực hiện việc thanh toán tiền điện không sử dụng tiền mặt. Để phù hợp với phương thức sản xuất, kinh doanh của đơn vị và đảm bảo thuận lợi cho các khách hàng trên địa bàn trong việc thanh toán tiền điện, Điện lực Cẩm Xuyên thông báo thay đổi địa điểm và hình thức thu tiền điện trên địa bàn xã Cẩm Thạch như sau:

Kể từ tháng 4 năm 2025, Việc thu tiền điện trên địa bàn xã Cẩm Thạch sẽ không tổ chức thu theo từng điểm hội trường như trước đây mà sẽ tổ chức thu tại 01 điểm.

Lịch thu tiền điện: Từ ngày 03 đến ngày 05 hàng tháng
Địa điểm thu tiền điện: Tại Bưu điện xã Cẩm Thạch

Vậy, Điện lực Cẩm Xuyên thông báo để UBND xã Cẩm Thạch và các khách hàng sử dụng điện trên các địa bàn được biết, chủ động trong việc thực hiện thanh toán tiền điện đúng thời hạn.

Rất mong nhận được sự quan tâm của UBND xã Cẩm Thạch, phối hợp, hỗ trợ truyền thông đến khách hàng sử dụng điện trên địa bàn được biết.

Mọi thắc mắc của Quý khách hàng, hãy liên hệ số điện thoại Trung tâm chăm sóc khách hàng **19006769** để được hướng dẫn, kịp thời xử lý.

Trân trọng cảm ơn./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND huyện Cẩm Xuyên (để b/c);
- Phòng KTHT huyện (để b/c);
- Lưu: VT, KĐTH.

GIÁM ĐỐC

Phạm Tuấn Anh

THÔNG BÁO

Nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho khách hàng trong việc thanh toán tiền điện, Điện lực Cẩm Xuyên thông báo thời hạn thanh toán, địa điểm thu, lịch thu tiền điện và hình thức thanh toán tiền điện hàng tháng như sau:

1. Thời hạn thanh toán:

Không quá 7 ngày kể từ ngày phát hành hóa đơn tiền điện.

2. Địa điểm thu tiền điện: Tại Bưu điện xã Cẩm Thạch.

3. Thời gian thu tiền điện tại điểm thu: Ngày 03 đến ngày 05 hàng tháng.

4. Hình thức thanh toán:

- + Thanh toán trực tiếp tại điểm thu.
- + Thanh toán qua tài khoản banking trên điện thoại di động.
- + Thanh toán qua các kênh điện tử của ngân hàng như ví điện tử (Momo, Zalopay...)
- + Thanh toán tại các điểm đối tác thu hộ như: Viettel, Thế giới di động...

Quý khách hàng có thể đến các đại lý bánh kẹo, hoặc người thân gần nhà có sử dụng tài khoản để nhờ chuyển khoản tiền điện, hoặc thanh toán qua App Ngân hàng, Ví điện tử.

Lưu ý: Nếu quá thời hạn nộp tiền điện tại điểm thu đề nghị khách hàng về tại Điện lực Cẩm Xuyên để thanh toán hoặc khách hàng có thể thanh toán qua tài khoản ngân hàng, trường hợp không có tài khoản có thể nhờ người có tài khoản như hàng xóm, anh em hay các đại lý bánh kẹo gần nhà thanh toán hộ.

Sau thời hạn 7 ngày, khách hàng vẫn chưa thanh toán tiền điện (kể từ ngày phát hành hóa đơn tiền điện), Điện lực Cẩm Xuyên sẽ gửi thông báo về việc vi phạm nghĩa vụ hợp đồng, tính lãi chậm trả và thực hiện trình tự, thủ tục tạm ngừng cấp điện.

Đối với trường hợp chậm nộp tiền điện: Điện lực sẽ tiến hành phạt vi phạm nghĩa vụ hợp đồng đối với khách hàng. Mức phạt vi phạm nghĩa vụ hợp đồng bằng 8% phần giá trị nghĩa vụ Hợp đồng bị vi phạm.

Ngoài ra, bên mua điện chậm trả tiền điện phải thanh toán cả tiền lãi của khoản tiền chậm trả cho bên bán điện (mức lãi suất cho vay cao nhất của ngân hàng mà Điện lực có tài khoản).

Vậy, Điện lực Cẩm Xuyên xin thông báo đến toàn thể nhân dân, khách hàng sử dụng điện trên địa bàn được biết, phối hợp thực hiện thanh toán tiền điện, tránh phát sinh tiền phạt vi phạm hợp đồng và lãi chậm trả theo quy định.

Để đảm bảo quyền lợi của Quý khách hàng sử dụng điện và thực hiện đúng quy định của Hợp đồng mua bán điện về nghĩa vụ thanh toán tiền điện. Điện lực Cẩm Xuyên kính đề nghị Quý khách hàng thanh toán đủ và đúng số tiền điện ghi trong hóa đơn cho bên bán điện đúng thời hạn quy định.

Mọi thắc mắc, Quý khách hàng vui lòng liên hệ Điện lực Cẩm Xuyên số ĐT 02393638333 hoặc số điện thoại tổng đài chăm sóc KH: **19006769**.